



POLITIKA KVALITY OBCE KALUŽA

Obec Kaluža je obcou orientovanou na starostlivosť o všestranný rozvoj jej územia a o potreby jej obyvateľov.

Stratégia obce, ktorej súčasťou je aj politika kvality, stanovuje základné predpoklady pre dlhodobú prosperitu, je zameraná na trvalé uspokojovanie potrieb obyvateľov obce a návštevníkov turistických a kultúrnych zariadení obce, zvyšovanie prosperity obce, rast spokojnosti obyvateľov a návštevníkov a pozitívny vplyv na okolie.

Politika kvality je vrcholným dokumentom, ktorým sa Obec Kaluža zaväzuje riadiť pri svojej činnosti a rozvoji aktivít. Obec sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné zdroje pre činnosť obce a jej trvalé skvalitňovanie.

Obec Kaluža stanovuje nasledovné princípy:

- stabilizovať pozíciu obce Kaluža ako hlavného poskytovateľa služieb v oblasti cestovného ruchu na Zemplínskej šírave a zabezpečovať podmienky pre jej ďalší rozvoj,*
- definovať hlavné procesy, majiteľov procesov, systematicky merať spôsobilosť a výkonnosť procesov, analyzovať výsledky procesov,*
- trvalo uspokojovať požiadavky obyvateľov a návštevníkov obce Kaluža,*
- aktívne zapojiť všetkých zamestnancov a obyvateľov obce Kaluža do neustáleho zvyšovania kvality,*
- všestranne vzdelávať všetkých zamestnancov obce,*
- neustále zlepšovať podmienky pre spokojný život obyvateľov obce Kaluža a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb pre návštevníkov zariadení obce Kaluža.*

Kaluža, 10.06.2008

*Bc. Monika Hujdičová
predstavitel' manažmentu
pre kvalitu*



*Ing. Ján Čuchran
starosta obce Kaluža*